

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1 Kepuasan Pengguna	7
2.2 Kualitas Sistem	9
2.3 Kualitas Informasi	12
2.4 Kualitas Layanan	15
2.5 Rekam Medis Elektronik	16
2.6 Penelitian Yang Terkait	24
2.7 Kerangka Berpikir	27
2.8 Kerangka Konsep	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	30
2.10 Definisi Operasional.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Penelitian	35
3.2 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Alur Penelitian.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.7 Instrumen Penelitian	40
3.8 Teknik Analisa Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Rumah Sakit Islam Jakarta	44
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Karakteristik Penelitian	48
4.2.2	Analisis Univariat	52
4.2.3	Analisis Bivariat	65

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden	57
5.2	Kepuasan Pengguna RME di RSIJ	58
5.3	Kualitas Sistem RME di RSIJ	59
5.4	Kualitas Informasi RME di RSIJ.....	70
5.5	Kualitas Layanan RME di RSIJ	70
5.6	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna RME di RSIJ.....	71
5.7	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna RME di RSIJ.....	72
5.8	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna RME di RSIJ.....	74

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	75
6.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

